

02

> CONSOMMER

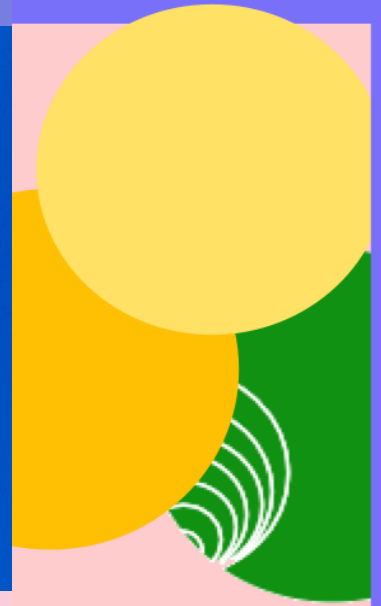
# Autrement

Une publication de l'ORGEKO Grand Paris

*Consommer bien,  
C'est vivre mieux !*



**ORGEKO**  
Grand Paris



# > ACHATS EN LIGNE ou *DROPSHIPPING* \*

## \* Qu'est-ce que le *dropshipping* ?

Particulièrement développé ces dernières années, le *dropshipping* est une forme de commerce en ligne (e-commerce) par laquelle le site vendeur ne possède aucun stock et fait livrer le consommateur final par son fournisseur sans que le client n'en soit informé. Mise en exergue sur les réseaux sociaux à travers des placements de produits, une autre pratique consiste pour les vendeurs à importer massivement des produits qui feront l'objet – ou non – d'un reconditionnement et qui seront revendus à des prix exorbitants. Afin de garantir aux consommateurs une plus grande information en la matière, l'ORGECO Grand Paris vous propose quelques réflexes utiles lors d'un achat en ligne.

## Des fournisseurs chinois récurrents

Le marché de la fourniture en matière de *dropshipping* est relativement restreint ; la Chine y est naturellement surreprésentée. Vous connaissez sans doute de nom les principaux sites et peut-être avez-vous déjà commandé directement sur ces plateformes. Il s'agit exclusivement de *marketplaces* regroupant les principaux fournisseurs.

 focalprice



wish

Light in the box

AliExpress™

## Quelques réflexes avant un achat en ligne

Nombreuses sont les déconvenues des consommateurs qui commandent sur des sites pratiquant le *dropshipping* : non-réception du produit, réception d'un produit non contractuel, défauts apparentes, service après-vente inexistant...etc...

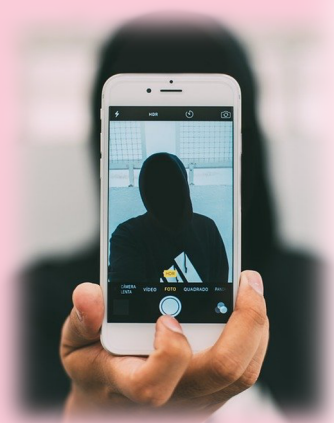
Afin de vous prémunir au mieux de ces désagréments, l'ORGEKO Grand Paris vous propose quelques réflexes utiles en cas de doute avant un achat en ligne.

### Sur la fiabilité du site

- Vérifier la présence de **mentions légales**, notamment la raison sociale, l'adresse du siège sociale, l'adresse électronique de contact et le nom et les coordonnées de l'hébergeur.
- S'assurer de la présence d'**informations essentielles pour des sites de e-commerce** : nom et adresse du professionnel, modalités de livraison et de traitement des réclamations, existence du droit de rétractation et modalités de mise en œuvre et caractéristiques essentielles du produit.
- Vérifier que la société est bien **immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS)** ce qui est une obligation légale. Vous pouvez rechercher sur le site ce numéro de RCS et vérifier son référencement sur le site [www.infogreffe.fr](http://www.infogreffe.fr). Le référencement doit être conforme aux mentions légales précisées sur le site.

### Sur la vraisemblance du produit

- S'assurer que l'**image du produit mis en vente est contractuelle** et n'a pas été volée. Vous pouvez faire une recherche par image à travers le moteur de recherche Google (*Google Images > Appareil photo > Recherche par image > Importer une image*).
- Vérifier, avant tout achat en ligne, que le **produit n'est pas simplement emballé en France**. Vous serez amené à payer la surfacturation du revendeur. Faites une recherche simple sur les sites des principaux fournisseurs chinois (*v. ci-dessus*).
- Vérifier, **une fois la facture éditée**, la dénomination exacte du produit facturé ainsi que la présence de la TVA.



### ATTENTION AUX ARNAQUES LIEES AUX PLACEMENTS DE PRODUITS ABUSIFS

Le développement accru des réseaux sociaux a vu émerger une nouvelle génération d'« *influenceurs digitaux* » mis à contribution par des sociétés spécialisées dans le *dropshipping*. Ils sont sollicités pour promouvoir leurs produits.

Le manque de transparence de ces influenceurs sur les produits qu'ils vantent a poussé la DGCCRF à se positionner, dès 2016, contre les publications sponsorisées qui n'en font pas spécifiquement état.